

COMMUNIQUÉ DE PRESSE (Pour diffusion immédiate)

L'importance d'une bonne relation avec le client

Wiltz, le 20 mars 2018.

Les modes de consommation évoluent avec le temps. A l'heure actuelle, lorsqu'un client contacte une entreprise, il a déjà visité son site internet et il sait ce qu'il lui faut. Il faut dès lors pouvoir se démarquer au niveau de la qualité du service et des conseils. NO-NAIL BOXES, le fabricant luxembourgeois de caisses pliantes en bois contreplaqué, accorde beaucoup d'importance, en tant qu'entreprise responsable, à la relation qu'elle entretient avec ses clients.



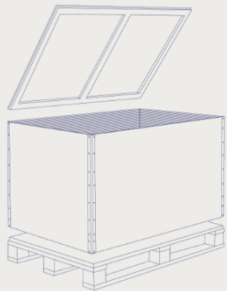
Sur 300.000 caisses produites chaque année, 90 % sont réalisées sur-mesure, selon les exigences particulières des clients. C'est pourquoi le service commercial de NO-NAIL BOXES est en contact permanent avec le client final. « Il est important de savoir qui sont nos clients. Les commerciaux externes rendent visite régulièrement à nos clients. Nous les invitons également dans nos installations à Wiltz pour leur faire découvrir nos ateliers », déclare Boris Remy, Directeur commercial de NO-NAIL BOXES.

Preuve en est, l'entreprise participe simultanément à deux salons fin mars. Le Midest à Paris, salon de référence en sous-traitance industrielle et un salon plus régional : la première édition du SEPEM Industries Auvergne-Rhône-Alpes à Grenoble.

Ainsi, l'entreprise va à la rencontre de ses clients et ceux-ci lui rendent bien. « En janvier 2018, NO-NAIL BOXES a battu tous ses records mensuels de vente en dépassant le million d'euro ! », nous confie Michèle Detaille, Administrateur délégué du Groupe ALIPA. Comme quoi, une bonne relation avec le client fait désormais partie des éléments indispensables à mettre en place pour qu'une entreprise puisse se développer et prospérer.

Installée à Wiltz, NO-NAIL BOXES fabrique depuis 1961 des caisses pliantes en bois contreplaqué et en acier à destination de l'industrie. Certifiée ISO 9001 et 14001, AEO, PEFC, RSE, SuperDrecksKëscht fir Betriber et Sécher a Gesond mat System, NO-NAIL BOXES est intégrée dans la division emballage du Groupe ALIPA, spécialiste luxembourgeois de l'emballage et du levage industriels, qui compte au total environ 130 salariés.





Note pour la rédaction, non destinée à la publication

Intervenants



Michèle DETAILLE
Managing Director

Photo : Groupe ALIPA



Boris REMY
Sales Manager

Photo : Groupe ALIPA

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter :



NO-NAIL BOXES (ALIPA Group)

Antoine MAHIN – Communication Officer
25, Salzbaach – L-9559 Wiltz

Tél : +352 81 92 81 - 257 – Email : amahin@alipa.lu

Photo : Groupe ALIPA

Visitez notre site web : www.no-nailboxes.com

