

1. À QUI S'ADRESSE NOTRE DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES ?

Cette déclaration s'adresse à tous nos fournisseurs, clients, anciens clients, prospects ainsi qu'aux personnes qui marquent un intérêt pour nos produits ou services.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

ALIPA Group se compose de plusieurs sociétés qui sont chacune des entités juridiques à part entière, contrairement à ALIPA qui est une « marque ». Certains services sont centralisés au niveau du groupe. Dans ce sens, vos données personnelles sont traitées par ALIPA Group, pour chacune des sociétés suivantes : No-Nail boxes S.A., All Pack Services S.A., Codiprolux S.A., STAS/Lifteurop S.A. et Walupack S.A. Pour nous contacter : gdpr@alipa.lu.

En tant que responsable du traitement des données personnelles au sens de la réglementation européenne en matière de protection de la vie privée, ALIPA Group détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

Les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne physique identifiée.

Le traitement des données personnelles comprend toute opération possible sur ces données telles que leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation ou leur conservation.

ALIPA Group traite vos données personnelles à des fins liées exclusivement à son activité, sur la base de plusieurs fondements juridiques et veille à ce que seules les données strictement nécessaires soient traitées.

3. QUELLES CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

- Données d'identification : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, coordonnées professionnelles
- Informations professionnelles : emploi, pouvoir de représentation
- Informations financières : coordonnées bancaires
- Données relatives aux transactions : détail des transactions
- Informations transmises p.ex. par les cookies et technologies similaires sur des sites internet et dans des courriels. Nous pouvons également enregistrer des informations vous concernant provenant de tiers, par exemple des informations communiquées par nos distributeurs. Nous pouvons utiliser des informations fournies par des partenaires externes pour vous contacter à des fins de prospection. Lorsque nous vous contactons dans le cadre d'une action commerciale et que vous ne nous avez pas communiqué vos informations personnelles, vous pouvez toujours demander via quel partenaire externe nous avons reçu vos informations personnelles.
- Nous enregistrons aussi la date à laquelle les données personnelles ont été communiquées ou à laquelle certains ajustements ont été opérés à ces données.

4. DANS QUEL BUT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ET QUELLE EST LA BASE LEGALE DE CES TRAITEMENTS ?

Avec votre autorisation :

- Lorsque vous nous posez des questions via notre site web.
- Pour l'envoi des newsletters auxquelles vous êtes inscrits ou pour gérer votre participation à nos actions commerciales ou concours.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (voir ci-dessous « Exercer vos droits »)

Dans le cadre de l'exécution de votre contrat :

- Pour le suivi et le traitement de votre commande.

- Pour le suivi et le traitement des plaintes et des retours.
- Pour la gestion générale de la clientèle y compris la comptabilité, la gestion des litiges et procédures judiciaires, la récupération ou le transfert de créance et la protection de nos droits en général.

Lorsque nous avons un intérêt légitime, dans le cadre de nos activités de marketing afin:

- D'évaluer certaines caractéristiques des personnes concernées sur la base de données personnelles traitées automatiquement (« profilage ») en vue de leur proposer des offres personnalisées et des conseils ou informations sur nos produits et services.
- Développer notre relation commerciale avec vous.
- Améliorer notre organisation commerciale interne et nos activités opérationnelles, notamment en matière de gestion du risque.
- Utiliser ces informations à des fins d'étude de marché ou pour des raisons publicitaires, sous réserve que les personnes concernées ne se soient pas opposées à l'utilisation de leurs données personnelles à des fins promotionnelles.

Si une ou plusieurs de nos opérations de traitement de données personnelles supposent que vous donniez votre consentement préalable, nous vous solliciterons en temps utile.

Afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis :

Nous sommes également soumis à des obligations fiscales et comptables imposant la conservation et la transmission de certaines données personnelles aux administrations comptables et fiscales.

5. VOS DONNEES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ETRE TRANSMISES A DES TIERS ?

Vos données personnelles peuvent être communiquées :

- aux autorités compétentes, aux tribunaux, aux administrations publiques ;
- aux auditeurs, conseillers juridiques ;
- à nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (exemple : prestataires informatiques (hébergement sites internet, logiciel comptable, système de gestion de bases de données, ...) et uniquement sur base de nos instructions.

Nous nous engageons à transférer des données personnelles uniquement dans les cas signalés ponctuellement aux personnes concernées ou en cas d'obligations en vigueur qui leur sont applicables, ou de la décision d'un tribunal, d'une instance gouvernementale, de surveillance ou réglementaire, en particulier des autorités fiscales.

Transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne

Nous pouvons transmettre vos données personnelles en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, vos données personnelles sont protégées par des obligations contractuelles spécifiques et conformément à la réglementation en vigueur.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles ne sont jamais conservées au-delà du temps nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées, la réalisation des finalités détaillées sous le point 4 sous réserve toutefois des exigences légales ou réglementaires applicables à la conservation des données personnelles pour une durée plus longue (informations comptables) ou pour faire constater, exercer et/ou défendre des droits réels ou potentiels dans le cadre d'actions en justice, d'enquêtes ou de procédures similaires, y compris des conservations à des fins juridiques que nous pourrions imposer pour préserver des informations pertinentes.

7. COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous prenons toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles pour éviter dans la mesure du possible tout accès non autorisé, falsification, divulgation ou destruction des données personnelles. Aucune des sociétés qui compose ALIPA group ne peut être tenue responsable en cas de survenance d'un cas de force majeure, tel qu'une cyberattaque.

8. QUELS SONT VOS DROITS ? COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Nous nous engageons dans le respect des « Droits des personnes concernées » prévus par le RGPD.

Pour exercer ces droits, vous devez nous adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse suivante : ALIPA, 25 Salzbaach, L-9559 WILTZ ou à l'adresse e-mail suivante : gdpr@alipa.lu.

Si l'une des sociétés d'ALIPA Group n'a pu vous donner satisfaction malgré tous ses meilleurs efforts pour veiller au respect de ses obligations légales et, en cas de contestation relative au traitement des données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données luxembourgeoise, la Commission Nationale pour la Protection des Données via leur site : www.cnpd.public.lu/support/contact.html ou à l'adresse suivante :

Commission Nationale pour la Protection des Données, 1, avenue du Rock'n Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel, en tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

1. DROIT À L'INFORMATION

Demander quelles données personnelles sont traitées par notre société (membre du groupe ALIPA) et pourquoi. En cas de transfert vers un pays tiers, être informé des garanties appropriées mises en place pour ce transfert.

2. DROIT D'ACCÈS

Demander l'accès à vos données personnelles détenues par notre société (membre du groupe ALIPA) et en recevoir une copie.

3. DROIT DE RECTIFICATION

Demander une rectification ou l'effacement de vos données personnelles inexactes, incomplètes ou non pertinentes dans la mesure permise par la loi ou nécessaire à l'exécution du contrat ou service par exemple.

4. DROIT DE CONTESTER UNE DÉCISION PRISE SUR BASE DE PROCESSUS AUTOMATISÉS

Faire valoir votre point de vue et de contester, le cas échéant, toute décision prise sur base de processus automatisés, y compris le profilage.

5. DROIT À L'OUBLI

Demander l'effacement des données qui vous concernent, à moins qu'un motif légitime ne justifie leur conservation.

6. DROIT À LA PORTABILITÉ

Récupérer, gratuitement, les données communiquées à notre société (dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine) et de les transmettre à un autre organisme (réseau social, fournisseur d'accès à Internet, etc.).

7. DROIT D'OPPOSITION

Mettre fin, à tout moment, à un traitement des données à caractère personnel nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes, sauf si existence de motifs légitimes et impérieux pour continuer le traitement (par exemple, défense d'un droit en justice).

8. DROIT À LA LIMITATION

Demander la limitation du traitement de vos données en cas de contestation de l'exactitude d'une donnée, ou d'opposition de l'effacement des données, en cas de besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

En cas de limitation, les données ne peuvent plus faire l'objet d'un quelconque traitement.