

## L'HEBDO DE L'ÉCO

«Notre management ? Le GBS : le gros bon sens, synonyme de prudence, diversification et croissance.»

Michèle DETAILLE, directrice

**56** personnes sont occupées chez No-Nail Boxes à Wiltz (GDL). Une quarantaine d'autres le sont dans des sociétés sœurs.

**No-Nail Boxes à Wiltz : la haute couture de la caisse industrielle**



# Fournir l'armée : un contrat Detaille

**No-Nail Boxes, de Wiltz (GDL) fabrique des caisses.**

Dirigée par Michèle Detaille, l'usine vient de décrocher un gros contrat avec l'armée française.

• Jean-Marc DERLET

La société anonyme No-Nail Boxes installée à Wiltz (GDL), à une quinzaine de kilomètres de Bastogne vient de décrocher un important contrat de 2 millions €, avec l'armée française. Ce n'est pas une première pour cette PME qui a déjà travaillé pour l'armée française, il y a 8 ans.

Pour fournir quoi ? No-Nail fabrique des caisses pour l'industrie mécanique, la chimie, la logistique, l'armée... Ces caisses présentent un gros avantage par rapport à la concurrence : elles sont pliables, ce qui permet un gain de place et diminue le coût du transport. Et leur montage est aisé.

**Pour les galeries Lafayette**

Mais l'atout principal de la société est sa capacité de réaction : 85 % de la production est fabriquée sur mesure. Et dans un temps record. C'est cette capacité de réaction qui a permis à l'entreprise d'emporter le marché avec l'armée française, en 2003.

La production de No-Nail Boxes est semi-industrielle. À Wiltz, il n'y a pas de grande chaîne de mon-



La caisse, en bois contreplaqué ou aggloméré, est pliable. «No-Nail Boxes» signifie «caisse sans dou», un système breveté.

tage, l'usine est souple et peut satisfaire les petites commandes, à l'instar des quelques caisses produites pour les galeries Lafayette qui y rangent des mannequins d'étalage. No-Nail Boxes s'intéresse donc au petit marché. Et si la PME a pu satisfaire à l'appel d'offres lancé par l'armée française, c'est parce que la commande sera échelonnée sur quatre ans.

Entre les coups, l'entreprise satisfait d'autres clients et diversifie sa production. À côté des caisses livrées à plat, l'usine fabrique aussi des caisses à plusieurs usages sur

palettes ou encore des caisses pour des gros volumes, comme des boîtes «garde-meuble» par exemple, notamment utilisées par la société Streff à Aubange. Mais l'usine ne s'arrête pas aux caisses sur mesure. Elle s'occupe aussi de l'aménagement interne. Le bois est imprimé selon la demande.

**Des frontaliers de Bastogne**

La directrice Michèle Detaille qui a pris les commandes en 1996 explique : «Un client voulait que les caisses soient numérotées : 1, 2, 3... Pour le satisfaire, nous avons le choix : acheter une machine pour imprimer le numéro, ou tracer, le numéro manuellement. Nous avons choisi cette option. C'est un peu plus cher au coût unitaire, mais cela nous a évité d'investir dans une machine qui n'aurait servi qu'occasionnellement. Si ce client est régulier, on envisagera.»

Bref, le bon sens prédomine, et c'est cela qui a permis à la société de passer le cap de la crise sans recourir aux licenciements ou au chômage économique. Il ne faut pas en déduire que No-Nail Boxes n'a pas connu la crise : l'usine a perdu de gros clients, notamment une société travaillant dans le secteur de l'automobile, aux Pays-Bas.

La capacité de production de l'usine est de 300 000 caisses. Ce nombre peut être doublé sans de gros investissements. Le chiffre d'affaire est de 6,6 millions €. L'usine occupe 56 personnes, en majorité des frontaliers venant de la région de Bastogne. ■

## Des sociétés sœurs

À côté de No-Nail Boxes, il y a AllPack Services, une société d'emballage industriel également, mais dont le travail diffère. Vendre le contenant est une chose, y placer le contenu en est une autre. AllPack propose un service de proximité. Le personnel va chez le client pour y déposer le matériel dans la caisse produite par No-Nail Boxes. Et ça marche : AllPack vient d'ouvrir une succursale qui emploie 15 ouvriers, à Liège. Michèle Detaille en assure

la direction.

Codipro est une autre société sœur, dans laquelle 15 salariés s'occupent de l'assemblage d'anneaux de levage articulés. Rien à voir avec les caisses industrielles direz-vous... Non ! Sinon que les clients sont les mêmes. Quitte à démarcher pour les caisses, autant y ajouter un autre produit, pour pratiquer des synergies commerciales et de management. ■

## Le maître mot : le gros bon sens

Lorsqu'on demande à Michèle Detaille quel est le maître mot du management, elle répond d'emblée : «Le gros bon sens.» Ce GBS inclut la prudence, mais aussi la croissance et la diversification.

Sur le zoning de Wiltz, on ne craint pas la concurrence chinoise. Plutôt que de parler de production industrielle, Michèle Detaille parle de haute couture industrielle. Les caisses sont fabriquées sur mesure, même si une partie de la production (15 %) est un produit standard.

Le savoir-faire est important, comme en témoignent notamment les activités chez Codipro ou Lifeurop : c'est du fait main ! Chaque anneau de levage, chaque accessoire est assemblé manuellement, et porte un numéro. Ici, on ne travaille pas à la chaîne. Les entreprises satisfont aux normes ISO. En termes industriels, on dirait que les anneaux de levage, dont on se sert notamment dans le montage et le levage des éoliennes, ne sont pas de l'oxycoupe,



Michèle Detaille a été la plus jeune bourgmestre de Belgique. C'était à Vaux-sur-Sûre en 1982.

mais de la haute couture.

**Des 45 ans et + au sein de l'entreprise**

Avec l'arrivée de la nouvelle directrice en 2006, No-Nail Boxes a engagé davantage de salariés de 45 ans et +.

Pourquoi ? Parce que l'entreprise comptait énormément de jeunes ouvriers, tandis que les plus âgés étaient partis à la retraite. Afin de garantir une meilleure efficacité dans l'atelier, la direction a fait appel à des personnes d'âge mûr. Et pas spécialement des spécialistes en matière industrielle puisque No-Nail s'assure la collaboration d'un ancien boulanger et d'un ancien boucher. En fait, ces salariés d'âge mûr apportent à la jeunesse les compétences et les comportements adéquats dans un atelier dans lequel œuvrent plusieurs salariés.

Cette structure d'âge hétérogène est synonyme de discipline, transmission des comportements, respect des consignes. ■

J.-M. De.

## VITE DIT

**Près de 100 emplois**

No-Nail Boxes n'est pas la seule PME dans son hall sur le zoning de Wiltz, où l'on pratique la synergie entre les différentes sociétés «sœurs». À côté de No-Nail Boxes qui fête cette année son 50<sup>e</sup> anniversaire, est venue s'ajouter AllPack Services en 2001. Puis Codipro en 2004, dirigée par Christophe Losange.

Mais ce n'est pas tout ! Afin de développer le savoir-faire de Codipro, Lifeurop est venue s'ajouter en 2010. Placée sous la direction de Michèle Detaille, cette PME produit du matériel et des accessoires de levage : des câbles en inox, acier... tressés, des chaînes, des sangles. Un câble tressé à Wiltz est d'ailleurs utilisé sur l'avion Rafale.

Au total, un peu plus de 90 personnes travaillent dans le sillage de No-Nail Boxes.