

L'importance d'une bonne relation avec le client

Les modes de consommation évoluent avec le temps. A l'heure actuelle, lorsqu'un client contacte une entreprise, il a déjà visité son site internet et il sait ce qu'il lui faut.

20/03/2018 | [Communiqué](#)



Il faut dès lors pouvoir se démarquer au niveau de la qualité du service et des conseils. NO-NAIL BOXES, le fabricant luxembourgeois de caisses pliantes en bois contreplaqué, accorde beaucoup d'importance, en tant qu'entreprise responsable, à la relation qu'elle entretient avec ses clients.

Sur 300.000 caisses produites chaque année, 90 % sont réalisées sur-mesure, selon les exigences particulières des clients. C'est pourquoi le service commercial de NO-NAIL BOXES est en contact permanent avec le client final. « Il est important de savoir qui sont nos clients. Les commerciaux externes rendent visite régulièrement à nos clients. Nous les invitons également dans nos installations à Wiltz pour leur faire découvrir nos ateliers », déclare Boris Remy, Directeur commercial de NO-NAIL BOXES.

Preuve en est, l'entreprise participe simultanément à deux salons fin mars. Le Midest à Paris, salon de référence en sous-traitance industrielle et un salon plus régional : la première édition du SEPEM Industries Auvergne-Rhône-Alpes à Grenoble.

Ainsi, l'entreprise va à la rencontre de ses clients et ceux-ci lui rendent bien. « En janvier 2018, NO-NAIL BOXES a battu tous ses records mensuels de vente en dépassant le million d'euro ! », nous confie Michèle Detaille, Administrateur délégué du Groupe ALIPA. Comme quoi, une bonne relation avec le client fait désormais partie des éléments indispensables à mettre en place pour qu'une entreprise puisse se développer et prospérer.

Installée à Wiltz, NO-NAIL BOXES fabrique depuis 1961 des caisses pliantes en bois contreplaqué et en acier à destination de l'industrie. Certifiée ISO 9001 et 14001, AEO, PEFC, RSE, SuperDrecksKëscht fir Betriber et Sécher a Gesond mat System, NO-NAIL BOXES est intégrée dans la division emballage du Groupe ALIPA, spécialiste luxembourgeois de l'emballage et du levage industriels, qui compte au total environ 130 salariés.

[NO-NAIL BOXES](#)