

No-Nail Boxes bespreekt belang van goede klantrelatie

22 maart 2018

Consumptiepatronen veranderen in de loop der tijd.

Wanneer een klant vandaag de dag contact opneemt met een bedrijf, heeft hij de website al bezocht en weet hij al wat hij wil. Het is daarom van belang om zich onmiddellijk te onderscheiden door het bieden van goede service en advies. No-Nail Boxes, de Luxemburgse fabrikant van multiplex vouwkisten, hecht als maatschappelijk

verantwoord bedrijf veel waarde aan het onderhouden van de relatie met zijn klanten.



Van de 300.000 jaarlijks geproduceerde kisten wordt 90% op maat gemaakt, volgens de specifieke eisen van de klant. Er is daarom voortdurend contact tussen de salesafdeling van No-Nail Boxes en de eindklant. "Het is belangrijk om te weten wie onze klanten zijn. Onze medewerkers in de buitendienst gaan daarom regelmatig bij onze klanten langs. Wij nodigen onze klanten ook uit voor een bezoek aan ons bedrijf in Wiltz om een kijkje te komen nemen op onze werkplaats", vertelt Boris Remy, Directeur Sales van No-Nail Boxes.

Dat klantenrelaties belangrijk zijn, blijkt ook uit het feit dat het bedrijf eind maart gelijktijdig aan twee verschillende beurzen deelneemt. De Midest in Parijs, de vakbeurs voor toeleveranciers aan de industrie, en een meer regionale beurs, namelijk de eerste editie van SEPEM Industries Auvergne-Rhône-Alpes in Grenoble.

Het bedrijf neemt dus de tijd voor ontmoetingen met zijn klanten en dat loont zich. "In januari 2018 hebben we alle maandelijkse sales records verbroken en is No-Nail Boxes de één miljoen euro voorbij gegaan", vertrouwt Michèle Detaille, Managing Director van ALIPA Group, ons toe. Wat maar weer aangeeft dat een goede relatie met de klant tegenwoordig één van de sleutelfactoren is die bijdragen aan de ontwikkeling en het succes van een bedrijf.

Het Luxemburgse bedrijf No-Nail Boxes, gevestigd in Wiltz, produceert al sinds 1961 vouwkisten uit multiplex en staal voor gebruik in de industrie. No-Nail Boxes beschikt over de certificaten ISO 9001 en 14001, AEO, PEFC, RSE SuperDrecksKëscht fir Betriber en Gesund mat System. Het bedrijf is lid van de Alipa groep, de Luxemburgse specialist in hefwerkzaamheden en industriële verpakkingen.

www.no-nailboxes.com



DELEN

 Facebook

 Twitter

 G+

 P

 J'aime 1

 Tweet