

## NO-NAIL BOXES : 95 % de sur-mesure, délais respectés et clients satisfaits

Au travers de sa démarche RSE, NO-NAIL BOXES prend soin de l'environnement autant qu'elle apporte de l'attention à la qualité de ses produits, au bien-être de son personnel, à la sécurité de ses travailleurs mais également celle des utilisateurs de ses caisses pliantes en contreplaqué. Dans cette grande équation, il ne faut pas oublier une variable essentielle : le client !

29/10/2018 | [Communiqué](#)



A l'instar du Groupe ALIPA, le respect est la valeur principale de NO-NAIL BOXES. Il en va du respect des collègues, de la hiérarchie, de l'environnement, des normes, des infrastructures mais avant tout du client : « Nous voulons lui livrer à temps un produit de qualité, qui respecte ses volontés. Nous savons que c'est le client qui paye notre salaire et qu'il peut nous licencier quand il veut ! », déclare Michèle Detaille, Administrateur délégué du Groupe ALIPA.

### Des caisses pliantes sur-mesure

Sur 300.000 caisses pliantes produites annuellement dans les ateliers de NO-NAIL BOXES à Wiltz, 95 % sont fabriquées sur-mesure en fonction des besoins du client. L'entreprise propose un large panel de personnalisations et d'accessoires de manutention et de fermeture. « Nous adaptons tout d'abord les dimensions de nos caisses aux produits du client. Ensuite, nous pouvons personnaliser la caisse. Cela va de la simple impression du logo du client à des caisses beaucoup plus complexes. Nous pouvons y inscrire des informations diverses, ajouter un calage mousse ou l'équiper d'une série d'accessoires : des grenouillères, des porte-documents, des fermetures par velcro, des poignées, etc. », détaille Boris Remy, Directeur commercial de NO-NAIL BOXES.

En produisant majoritairement des caisses sur-mesure, NO-NAIL BOXES se différencie de la concurrence qui produit 80 % de caisses standards. Et cela représente une série d'avantages pour le client : la caisse sera mieux adaptée au produit, il n'y aura pas besoin d'ajouter des calages, l'emballage sera plus léger et moins encombrant. C'est à la fois un gain d'espace, de matière, de poids et d'argent.

#### Des délais de livraison courts

NO-NAIL BOXES se démarque également de ses concurrents par ses délais de livraison courts, 2 à 3 semaines maximum. « Une caisse sur-mesure et personnalisée est produite en maximum 2 semaines chez nous. La semaine supplémentaire peut venir du délai de livraison. C'est une de nos grandes forces ! La concurrence propose des délais de 3 à 4 semaines pour une caisse sur-mesure. Nous, elle arrivera au minimum une semaine plus tôt ! », explique Boris Remy.

Enfin, le respect du client passe par le respect des délais annoncés. « Nous essayons toujours de respecter les délais. C'est vraiment l'une de nos priorités. », conclut Boris Remy.

Installée à Wiltz, NO-NAIL BOXES fabrique depuis 1961 des caisses pliantes en bois contreplaqué et en acier à destination de l'industrie. Certifiée ISO 9001 et 14001, AEO, PEFC, RSE, SuperDrecksKëscht fir Betriber et Sécher a Gesond mat System, NO-NAIL BOXES est intégrée dans la division emballage du Groupe ALIPA, spécialiste luxembourgeois de l'emballage et du levage industriels, qui compte au total environ 130 salariés.

#### [NO-NAIL BOXES](#)

de